



# Hotellerie und nachhaltige Mobilität: Gäste umweltfreundlich bewegen

Webinar vom  
Donnerstag, 26. September 2024



# Agenda



- Die Bedeutung der umweltfreundlichen Mobilität im Tourismus
- Anreize schaffen – Sensibilisierung und Motivation von Gästen und Mitarbeitenden
- Die SBB als Ihr Partner im ÖV – Tools einfach integrieren
  - Mehr touristische Verbindungen
  - Fahrplanmaske
  - Sparbillette & Spartageskarten
  - Swiss Travel Pass
  - Gepäck und Gepäck-Special
  - Coupons
- Best Practice Beispiel aus der Branche
- Fragen und Antworten

# Mobilität - damals und heute



## Stinkende, lärmende, gefährliche Ungetüme



Hoteliers fürchteten 1912, Automobilisten würden mit Lärm, Staub und Gestank die Gäste vertreiben. Bild um 1910.

Bild: Schweizerisches Nationalmuseum



Quelle: htr vom 13.5.22, Mischa Stünzi

Quelle: Mobilitätsverhalten der Bevölkerung, BFS, 2021

# Vorstellung ibex fairstay

Das führende Schweizer Nachhaltigkeits-  
Label für die Beherbergungsbranche

110 ausgezeichnete Mitglieder-Betriebe  
40 weitere im Zertifizierungsprozess

## Qualität des Managements



## Ökologie – sorgfältiger Umgang mit Ressourcen



## Regionale Verankerung und Authentizität



## Finanzen und Performance



## Soziale Balance





# Nachhaltige Mobilität

## Umweltfreundliche Mobilität im Tourismus beinhaltet

- An- und Abreise mit ÖV
- Benutzung Langsamverkehr, ÖV und E-Mobilität vor Ort

## Vorteile

- Ruhe
- Saubere Luft
- Sicherheit
- Entschleunigung
- Beitrag zur Gesundheit
- Energieeffizienz
- Reduzierte Flächennutzung
- Weniger Umweltbelastung

## Regionale Verankerung und Authentizität





# Anreize schaffen – Sensibilisierung und Motivation von Gästen und Mitarbeitenden

An- und Abreise	Vor Ort
Gute Information über An- und Abreise mit ÖV	Erlebnisse schaffen mit Langsamverkehr (Wandern, Velo, Trottinett, Inlineskates, Kanu...)
Spezialangebote für Reise mit ÖV	Shared Mobility (Verleih von Mountainbikes, E-Autos)
Abholservice am Bahnhof (letzte Meile schliessen)	Gästekarte mit ÖV inklusive
Gepäckservice anbieten	Hilfreiche Information über das ÖV Netz vor Ort

«Der Ausbau des ÖV oder das Angebot einer Gästekarte liegen nicht in meiner Hand»

## Stimmt nicht ganz ...

- Steter Tropfen höhlt den Stein...
- Kraft der Gemeinschaft nutzen
- Bund / STV haben ähnliche Ziele

An aerial photograph of the Kartause Ittingen, a large complex of white buildings with dark roofs, situated in a lush green valley. The complex is surrounded by vineyards, fields, and a pond. The background shows rolling hills and a forested area under a bright sky.

 KARTAUSE  
ITTINGEN



# Anreize schaffen – Sensibilisierung und Motivation von Mitarbeitenden und Partner

Als Arbeitgeber:in	Als Unternehmer:in
Mitarbeitende motivieren, den ÖV oder Langsamverkehr zu nutzen	Regionale Produkte kaufen – Lieferwege verkürzen
Bike to work challenges	Lokale Partner berücksichtigen
Fahrgemeinschaften für Mitarbeitende	Bestellungsfrequenz anpassen / reduzieren
Geschäftsreisen prüfen, Digitalisierung nutzen	Anreize schaffen, Kommunikation stärken



Militärkantine, St. Gallen



An aerial photograph showing a high-speed train with a grey and red livery traveling through a vast field of yellow rapeseed flowers. The train is positioned diagonally across the frame, moving from the top right towards the bottom left. The field is densely packed with rows of yellow flowers, creating a strong pattern. The sky is not visible, and the overall scene is bright and clear.

# Anreize schaffen - anstatt Verbote

## So lassen die Gäste das Auto zuhause

Wenn die Hin- und Rückreise gratis ist, steigen viele Gäste auf den ÖV um. Das zeigt eine aktuelle Studie.

**W**er seit 2020 in Appenzell Innerrhoden drei oder mehr Übernachtungen bucht, kann seine Hin- und Rückreise mit dem ÖV gratis antreten. Eine aktuelle Studie der Hochschule Luzern HSLU zeigt, dass dies ein funktionierender Anreiz für eine umweltfreundliche An- und Abreise sein kann. Denn rund ein Drittel der Personen, die vom Angebot Gebrauch machten, wären ansonsten mit dem Auto angereist. Diese Verlagerung sei signifikant, sagt Co-Studienautor Kevin Blättler: «Den deutlichen Effekt erklären wir uns dadurch, dass Reisende in ihrer Freizeit wohl flexibler auf ein solches Angebot reagieren als bei ihrer täglichen Mobilität.»

Quelle: HGZ vom 15.7.2024

An aerial photograph of a high-speed train crossing a stone viaduct over a forested valley. The train is white with red and blue accents. The valley is filled with trees in autumn colors, and a vineyard is visible on the right side. The text "Die SBB als Ihr Partner im ÖV – Tools einfach integrieren" is overlaid in white on the lower part of the image.

**Die SBB als Ihr Partner im ÖV –  
Tools einfach integrieren**

# Touristische Direktverbindungen: Bequemere An- und Rückreise mit dem ÖV.



- «VosAlpes Express» Fribourg/Freiburg – Le Châble
- «Verbier Express» Genève-Aéroport – Le Châble
- Direktzug Genève – Bern – Zürich HB – Chur
- Direktzug Zürich HB – Brig (– Domodossola)  
(ohne Halt in Bern, verkehrt via Lötschberg-Basistunnel)

- Direktzug Zürich HB – Einsiedeln
- Wiederinbetriebnahme Gotthard-Basistunnel ab 2. September 2024
- Schnee- und Wanderzug Biel – Brig  
(ohne Halt in Bern, verkehrt via Lötschberg-Bergstrecke, BLS)



## Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

St. Antonien ist bequem und einfach mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar. Dank nationaler und internationaler Schnellverbindungen ist der Bahnhof Küblis mit dem Zug gut erreichbar. Hier steigt man direkt auf das Postauto um und lässt sich bis hoch hinauf ins Bergsteigerdorf chauffieren.

Auch vor Ort bewegt man sich bequem mit den öffentlichen Verkehrsmitteln.

Mit Zug, Bus, Bahn oder Schiff in der Schweiz unterwegs – einfach planen und bequem nach St. Antonien reisen:

  
  

Von: <input type="text" value="Ort"/>	Nach: <input type="text" value="St. Antonien, Platz"/>
Datum: <input type="text" value="23.07.2024"/>	Zeit: <input type="text" value="15:34"/>

  

Abfahrt    Ankunft

  

**Verbindung suchen**

## Fahrplanmaske (SBB Swiss Mobility Widget).

Angebot

Mit der Integration des Fahrplans für den Öffentlichen Verkehr (SBB Swiss Mobility Widget) auf Ihrer Webseite, können Ihre Gäste bequem nach den gewünschten Verbindungen suchen. Der nächstgelegene Bahnhof oder die nächstgelegene Bus- oder Tramhaltestelle können Sie dabei schon vordefinieren – so finden die Gäste ihre Unterkunft noch einfacher.

Zielgruppen

- Frühbucher:innen (z.B. zusammen mit dem Hotel-Aufenthalt)
- Für ÖV-Affine
- Hotels mit Parkplatzmangel

Anwendung

Unter folgendem [Link](#) finden Sie die Anleitung wie ihr:e Webseiten-Verantwortliche:r die Fahrplanmaske auf Ihrer Webseite integriert. Die Anwendung sowie eine Anleitung zur Webseitenintegration stellen die SBB kostenlos zur Verfügung.



Bis 50%  
oder ab  
CHF 29.–

## Sparbillette & Spartageskarten.

### Angebot

Ob Sparbillette mit bis zu 50% Rabatt auf ausgewählten Strecken oder Spartageskarten ab CHF 29.– (mit Halbtax): Früh planen und buchen lohnt sich. Spar-Angebote sind kontingentiert und bereits 6 Monate vor dem Reisedatum ausschliesslich online erhältlich.

[Weitere Informationen zu Sparbilletten auf sbb.ch](https://www.sbb.ch)

[Weitere Informationen zur Spartageskarte auf sbb.ch](https://www.sbb.ch)

### Zielgruppen

- Frühbucher:innen (z.B. zusammen mit dem Hotel-Aufenthalt)
- Für Tagesausflüge während dem Hotel-Aufenthalt
- Für Sparsame
- Für ÖV-Affine

### Ideen

#### Beispiele:

- Erster Hinweis bei Buchungsbestätigung
- Integration im Pre Stay Mail
- Hinweis auf der Webseite (An- und Abreise)



# Swiss Travel Pass. Swiss Half Fare Card.

Ab  
CHF  
120.–



## Angebot

Der einfache Fahrausweis für ausländische Gäste. Perfekt um die Schweiz mit dem Öffentlichen Verkehr zu entdecken.

**Swiss Travel Pass:** 3, 4, 6, 8, 15 aufeinanderfolgende Tage

**Swiss Travel Pass Flex:** 3, 4, 6, 8, 15 frei wählbare Tage

**Swiss Half Fare Card:** ein Monat zum halben Preis im ÖV reisen

[Informationen zum Sortiment von Travel Switzerland](#)

## Zielgruppen

Ausschliesslich für Gäste aus dem Ausland

- Mehrtagesgäste, die mit dem ÖV unterwegs sind
- [Grand Train Tour of Switzerland](#)
- Erwachsene, Jugendliche und Kinder

## Anwendung

Beispiele:

- Erster Hinweis bei Buchungsbestätigung
- Integration im Pre Stay Mail
- Hinweis auf der Webseite (An- und Abreise)



Ab  
CHF 12.-

## Gepäck.

### Angebot

Koffern schleppen ade: unbeschwert reisen und entspannt an der Zieldestination ankommen – dank dem Gepäckservice.

Reisegepäck Bahnhof zu Bahnhof ab CHF 12.– pro Gepäckstück

Weitere Informationen zu den Gepäck-Dienstleistungen auf [sbb.ch](https://www.sbb.ch)

### Zielgruppen

- Übernachtungsgäste
- Wintersportler:innen
- Für Familien mit Kindern
- Senior:innen
- Gruppen

### Ideen

- Nach einem Skitag keine Lust, die Ski wieder nach Hause zu schleppen? Kein Problem: Gib sie einfach am nächsten Bahnhof ab hole sie am Bahnhof bei dir zu Hause wieder ab





# Gepäck-Special.

Ab  
CHF 44.-



## Angebot

SBB holt das Gepäck an der Türe beim Gast und erhält es bei Ihnen im Hotel (direkt im Hotelzimmer oder an der Reception) wieder. 4 Gepäckstücke kosten CHF 44.00. Damit wir so günstig produzieren können sind wir für die letzte Meile auf Sie als Hotelier:e angewiesen. [Weitere Informationen zu den Gepäck-Dienstleistungen auf sbb.ch](https://www.sbb.ch)

## Zielgruppen

- Übernachtungsgäste
- Wintersportler:innen
- Für Familien mit viel Gepäck
- Senior:innen
- Gruppen

## Ideen

- Vermarktung durch Hotels (z.B. Buchungsbestätigung an Gast) oder bei Destinationslösungen durch die Destination (Webseite, Social Media, Newsletter, Buchungsplattform etc.)



# Coupons.

## Angebot

Coupons können einen Anreiz für die An- und Rückreise mit dem öffentlichen Verkehr Ihrer Gäste schaffen. Bsp. können Coupons mit einem Wert von CHF 10.- an Mehrtagesgäste etc. abgegeben werden, dieser Coupon kann dann bspw. an die Anreise zu Ihrem Hotel angerechnet werden. Coupons können eingeschränkt werden und sind am Schalter, online und mobile einlösbar. Finanzierung des Rabatts durch den Anbieter.

## Zielgruppen

- Übernachtungsgäste
- Mehrtagesgäste (Anreiz schaffen für mehr Logiernächte)

## Ideen

- Nachhaltiger Shift vom motorisierten Individualverkehr (MIV) zum Öffentlichen Verkehr (ÖV)
- Bei Parkplatz- oder Verkehrsproblemen vor Ort
- Belohnung von Gästen, die mit dem ÖV reisen

# ibex fairstay und SBB fördern die nachhaltige Mobilität



In Zertifizierungsprozess von ibex fairstay erhalten Sie wertvolle Punkte, wenn Sie:

- Auf spezielle Angebote wie Abholservice, Gepäcktransport, Spartickets hinweisen (Webseite, Pre-Stay Mailing, etc.)
- Das Gepäck-Special und/oder Spezialbilette anbieten
- Die SBB Fahrplanmaske auf der Webseite integrieren
- Gäste und Mitarbeitende über Möglichkeiten des öffentlichen Verkehrs vor Ort informieren
- Fahrräder für Gäste und Mitarbeitende anbieten

since 1904  
*Schweizerhof*  
LENZERHEIDE

# Best Practice Beispiel aus der Branche



Von: Ort Nach: Lenzerheide/Lai, Post

Datum: 15.07.2024 Zeit: 12:03

Abfahrt  Ankunft

Verbindung suchen

Fahrplan Integration

## 1. Einfachere Verbindungen

Die Schweizer öV-Unternehmen sind für ihre Pünktlichkeit über die Landesgrenzen aus bekannt. Die Informationen zum Fahrplan finden Sie ganz einfach auf der SBB-App oder gleich untenstehend im Fahrplan.

## 2. Attraktive Gepäcktransportangebote in die Lenzerheide

Fahren Sie bequem und klimafreundlich mit dem öffentlichen Verkehr zu uns und lassen Sie Ihr Gepäck allein reisen. Die SBB bietet verschiedene Möglichkeiten für den Transport Ihres Gepäcks und Ihrer Sportausrüstung.

Zu den Gepäckangeboten

## 3. Sparangebote

Dank Sparbilleten und Spartageskarten profitieren Sie von einer günstigen Anreise mit dem Öffentlichen Verkehr. So sparen Sie bis zu 70%, wenn Sie bis zu einem halben Jahr im Voraus buchen. Sparbillette und Spartageskarten erhalten Sie auf SBB.ch oder über SBB-Mobile.

Zu den Sparangeboten

## 4. Reisende mit Kindern

Für eine entspannte Anreise mit Ihren Kindern finden Sie [hier](#) Tipps und Informationen zu Abos, Billetten, Reservationen, Familienwagen und vielem mehr.

## 5. Unser Dank an Sie!

Für uns ist der Klimaschutz und das Bewahren von Fauna und Flora essenziell. Wir setzen täglich alles daran, unser Tun nachhaltiger zu gestalten. Als Dank, dass Sie sich für den öffentlichen Verkehr und somit für die klimafreundlichere Option entschieden haben, erhalten Sie von uns ein kleines Dankeschön bei Ihrer Anreise.

Anfahrt mit Auto nicht erwähnt

Gepäck-Special

Sparangebote

Tipps für Familien

Überraschung bei Anreise





## Verlosung «Best Practices ÖV-Anreise».

Schicken Sie uns Ihr «Best Practice zur Förderung der ÖV-Anreise» an [oevpush@sbb.ch](mailto:oevpush@sbb.ch)

- Kurzbeschreibung
- Link zur Webseite
- Unterlagen/ Bildmaterial

Wir verlosen 3 x 2 Tageskarten 1. Klasse für die besten Umsetzungen.

Einsendeschluss **31. Dezember 2024.**

Fragen?



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme



Anita Gschwind  
Stv. Geschäftsführerin ibex fairstay

ibex fairstay  
Untere Industrie 11A, 7304 Maienfeld  
E-Mail [info@ibexfairstay.com](mailto:info@ibexfairstay.com)  
Tel. +41 81 354 98 06

## Weitere Informationen zum Nachhaltigkeitslabel:

- [Webseite ibex fairstay](#)
- [Informationsbroschüre](#)



Fabian Defila  
Fachspezialist Nationales Pricing

Schweizerische Bundesbahnen SBB  
Trüsselstrasse 2, 3000 Bern 65  
E-Mail [oevpush@sbb.ch](mailto:oevpush@sbb.ch)

## Weitere Informationen zur klimafreundlichen ÖV-Anreise:

- [Webseite Schweiz Tourismus \(STnet\)](#)
- [Webseite HotellerieSuisse](#)



Danke, merci  
& grazie.

