

Der Wechsel von ISO zu ibex fairstay hat sich gelohnt



Das Wander- und Gourmethotel Bernerhof liegt zentral an der Promenade in Gstaad. Das Viersterne-Hotel verfügt über 45 gemütliche Zimmer und vier Restaurants und wird seit 1996 vom Brigitte und Thomas Frei geführt. Sie werden unterstützt von 43 zum Teil langjährigen Mitarbeitenden. Bei unserem Gespräch treffen wir auf das Ehepaar Frei und auf Miriam Hunziker, zuständig für die Qualitätssicherung.

„Mit dem Wechsel von ISO zu ibex fairstay haben wir uns für eine auf die Hotellerie massgeschneiderte Zertifizierung entschieden. Mit dem Managementtool von ibex fairstay wird unser Einsatz für die Nachhaltigkeit gestärkt“ meint gleich zu Beginn Thomas Frei. „ISO ist für die Hotellerie nicht geeignet. Die Prozesse sind zu weit weg vom Hotelalltag und haben keinen Zusammenhang mit dem, was im Betrieb passiert.“ Miriam Hunziker, die prägende Person im Zertifizierungsprozess, schätzt es, mit ibex fairstay ein Tool zu haben, das auf die spezifischen Nachhaltigkeits-Leistungen eingeht. „Vieles ist bereits in der Philosophie des Bernerhofs verankert, die Zertifizierung bekräftigt uns, auf dem richtigen Weg zu sein.“ Andererseits wurde das Bewusstsein gestärkt, Produkte genauer zu hinterleuchten. So stammen das Brotmehl aus dem Gantrisch-Gebiet und der Lachs aus dem Miso. Bei den Pflegeprodukten wird Wert auf Soglio-Produkte aus dem Bergell und somit auf die Unterstützung einer Bergregion gelegt.



Kooperation zur Stärkung der Wertschöpfung in der Region

Seit Thomas Frei das Hotel Bernerhof übernommen hat, setzt er sich aktiv für eine Zusammenarbeit in der Region ein. „Es ist zentral, dass Landwirtschaft, Gewerbe und Tourismus in einem Boot sind und die Wertschöpfung in der Region bleibt.“ Für dieses Ziel machte er sich im Hotelierverein stark und nun aktuell im Gemeinderat.

Natürliche Materialien und die umweltschonende Reinigung



Hausintern setzt die Direktorin Brigitte Frei Massstäbe: „Bei der Renovation von Zimmern legen wir Wert auf natürliche Materialien aus der Region und die Ausführung der Arbeiten durch ortsansässige Handwerker.“ Anstatt die Möbel zu ersetzen werden sie mit einem Sandstrahler aufgefrischt und geben zusammen mit den natürlichen Farben an den Wänden und dem Kuhfell an der Türe eine heimelige Atmosphäre. „Nicht nur bei der Einrichtung achten wir auf Natürlichkeit, auch bei der Reinigung setzen wir

auf die umweltfreundliche Linie unseres Lieferanten.“ Einzig bei hartnäckigen Kalkrückständen greift sie noch zu schärferen Mitteln – hier haben die Reinigungsmitteltechnologien noch Hausaufgaben.

Kommunikation und soziale Balance

„Die Zertifizierung von ibex fairstay hat die gelebte Nachhaltigkeit im Bernerhof sichtbar gemacht. Das macht uns stolz und ist die Basis für eine spezifische Kommunikation nach innen

und aussen“, meint Miriam Hunziker. Für sie wird die Kommunikation mit ibex fairstay einfacher, branchenspezifischer und inhaltlich greifbarer. So will das Hotel künftig vermehrt mit Geschichten Gäste und Kunden auf die Werte des Bernerhofs aufmerksam machen. Einerseits im direkten Gespräch im Rahmen der durch das Gastgeberpaar geführten Wanderungen, andererseits durch Storytelling in elektronischen und gedruckten Medien. Dazu gehören auch Geschichten von Mitarbeitenden, die in den verschiedenen Lebensphasen im Einsatz stehen: Mit der Geburt der Kinder reduzieren sie das Arbeitspensum und steigern es kontinuierlich wieder, je älter die Kinder werden. Damit wird gesichert, dass die Gäste von langjährigen Mitarbeitenden begrüsst werden und das Know-how dem Betrieb erhalten bleibt. Diese Balance zwischen Beruf und Familie ist ein wichtiger Aspekt der sozialen Nachhaltigkeit. „Zukünftig wollen wir im Gästefragebogen auch den Wert der erlebten Nachhaltigkeit abfragen“ sind sich die drei einig. Dass bisher die Freundlichkeit bei den Umfragen obenauf schwang, hat bestimmt auch mit der gelebten Wertschätzung gegenüber den Mitarbeitenden zu tun. Auch Miriam Hunziker schätzt diese Flexibilität – sie reist am Abend wieder ins Unterland und wird einen grossen Teil ihrer Tätigkeit vom Home-Office aus machen.



Weitere Informationen:



Wander- und Gourmethotel Bernerhof

Bahnhofstrasse 2
3780 Gstaad
Tel. +41 (0)33 748 88 44
info@bernerhof-gstaad.ch,
www.bernerhof-gstaad.ch

ibex fairstay

untere Industrie 11A
7304 Maienfeld
Tel. +41 81 354 98 06
info@ibexfairstay.ch
www.ibexfairstay.ch

