






QMS-Obligatorium «Superior»-Hotels

Die Anforderungen






Im Rahmen der Schweizer Hotelklassifikation besteht die Pflicht der Umsetzung eines QMS pro Klassifikations-Kategorie:

Klassifikation	Qualitätsmanagement-System Klassifikationskriterium Nr. 266	Referenzmodell ¹ für die Klassifikation
  	QMS, Stufe I	Qualitätsgütesiegelprogramm für den Schweizer Tourismus (Stufen I, II und III), siehe auch www.swisstourfed.ch
	QMS, Stufe II	
	QMS, Stufe III	

¹ QM-Systeme von Hotelketten- oder Kooperationen sind in Äquivalenz zum Referenzmodell von der Schweizer Hotelklassifikation, überprüft und somit anerkannt. Hotels mit solchen eigenen Systemen erfüllen die Anforderungen automatisch

Die Befreiungsmöglichkeiten

Die Hotels können sich über ein – innerhalb ihrer Kategorie – überdurchschnittliches Resultat der Gästebewertungen von der oben aufgezeigten Pflicht der Umsetzung eines QMS befreien:

Klassifikation	Minimaler TrustYou-Score per Stichtag (Audit)	Basisdaten ² für die Ermittlung des Wertes
	80	TrustYou Resultate aller in der Schweiz klassierten Betriebe siehe auch www.trustyou.com
	83	
	86	
	89	
	92	

² Monatlicher Zusammenzug der Resultate aller in der Schweiz klassierten Betriebe, aufgeteilt in die verschiedenen Klassifikations-Kategorien. Der minimale Wert wird von hotelleriesuisse bestimmt, jährlich überprüft (und gegebenenfalls angepasst) und entspricht einem überdurchschnittlichen Wert innerhalb der jeweiligen Kategorien.

Ihre Kontakte bei Fragen und bei Unterstützung bei Ihren Entscheidungen

Die nachfolgenden Kontakte stehen Ihnen für Auskünfte per Telefon oder Email aber gegebenenfalls auch persönlich vor Ort mit Grundsatz- und Fachinformationen zur Verfügung:

Institutionen	Fragen zu	Ihre Kontaktpersonen
	Klassifikationsanforderungen Punktesystem Einschätzung Betriebssituation	Daniel Beerli Leiter Schweizer Hotelklassifikation 031 370 43 35 (direkt) daniel.beerli@hotelleriesuisse.ch
	Befreiungsmodell Befreiungshürde Aktueller Stand	
STV FST Schweizer Tourismus-Verband Fédération suisse du tourisme Federazione svizzera del turismo Federaziun svizra dal turissem	Qualitätsgütesiegel-Programm Einschätzung Betriebssituation	Chantal Beck Resortleiterin Labels 031 307 47 44 chantal.beck@stv.fst.ch