

NEUTRALITÄT - DAS OBERSTE GEBOT DER "IBEX FAIRSTAY"-AUSZEICHNUNG

Bei der Auszeichnung sind drei von aussen und untereinander unabhängige Stellen involviert: Das Zertifizierungskomitee, die Geschäftsstelle und der Auditor. Sie garantieren die Seriosität, Neutralität und Glaubwürdigkeit des ibex fairstay-Labels. Damit grenzt sich ibex fairstay von der Vielzahl der so genannten Gütesiegel ab, bei welchen nicht ersichtlich ist, ob und in welcher Tiefe die Kriterien überhaupt kontrolliert werden.

Qualität, Glaubwürdigkeit und Neutralität sind für das ibex fairstay-Label daher von höchster Priorität.

ibex fairstay zertifiziert nach dem sogenannten ISO-Umweltlabel-Typ I:

- Die Überprüfung unserer Kriterien erfolgt durch einen erfahrenen, nach den erforderlichen Standards akkreditierten Auditor.
- Dieser auditiert vor Ort die Richtigkeit der vom Betrieb eingetragenen Angaben in den Zertifizierungsunterlagen, nimmt die einzelnen Bereiche eines Betriebes in Augenschein, führt Gespräche mit den Mitarbeitenden und Gästen etc.
- Die Entscheidung über die Auszeichnung und das Auszeichnungsergebnis trifft ein unabhängiges Zertifizierungskomitee (ZeKo), das sich aus Experten aus Wissenschaft, Wirtschaft und Tourismus zusammensetzt.

